

## L'apprentissage : une formation - un salaire - un diplôme - un métier

### OBJECTIFS

Le titulaire du BTS NDRC est un vendeur manager commercial qui prend en charge la relation client dans toute sa globalité : il communique, négocie, organise et met en œuvre la politique commerciale.

### CONDITIONS D'ACCES / PRE-REQUIS

Formation au baccalauréat technologique, professionnel ou général. Maîtrise de la langue française

### CONTENU

- Relation client à distance & digitalisation
- Relation client & Négociation vente
- Relation client & animation de réseau
- Culture générale et expression
- Anglais
- Culture économique, juridique et managériale

### MODALITES ET RESSOURCES

Rythme d'alternance : deux jours par semaine au centre de formation (lundi et mardi), le reste du temps en entreprise. Horaire hebdomadaire total : 35H/semaine

### DEBOUCHES

- Chef des ventes, responsable de secteur
- Négociateur, conseiller de clientèle
- Prospecteur, animateur des ventes

### Poursuite d'études

- Licences professionnelles
- Ecoles supérieures de commerce
- DTA (Diplôme de Technologie Approfondie) : vente directe, vente à distance, banque, assurance .

### Quel public ?

Bacheliers ou futurs bacheliers

### Durée

2 ans

### Validation

Examen ponctuel et CCF

### Lieu(x)

Lycée du Parc Impérial  
2, avenue Paul Arène  
06000 NICE

**Contact :**  
**Mme AUDOLY Christelle**

☎ : 04.92.15.24.88

✉ cdximperial@gmail.com

✉ ufaparcimperial@ac-nice.fr